

**LSU 16.02.2024**

**SAMHANDLING  
AVVIK  
UTSKRIVINGSKLARE PASIENTAR**

Siv Jensen, kvalitetsrådgjevar

# SAMHANDLINGSAVVIK

## – rutinar for innkomne meldingar

- Registrering av samhandlingsavvik:
  - Kommunehelsetenesta bruker digitalt meldeskjema (Altinn).
- Sak i Elements:
  - avviksmelding, pasientinitialar, førseldato, namn på seksjon, HMR klinikk Volda
- Stadfesting på motteken melding:
  - Sakshandsamar i Elements sender ut **standard følgebrev** med EQS meldings ID.
  - Førebels svar: vil komme tilbake med utfyllande opplysningar
  - Standard svar: kommunen spør etter utyllande svar om dei ønskjer

# SAMHANDLINGSAVVIK

## – rutinar for innkomne meldingar

- Registrering i EQS
  - Vedlegg: avviksskjema frå Altinn
  - Elementssaksnummer
- Seksjonsleiar i kvar einskild seksjon er ansvarleg for meldingshandsaming.
  - Kvalitetsråd i seksjonen – fyller ut skjema to, tiltak, lukke avvik
  - Kvalitetsråd i seksjonen – fyller ut skjema to, tiltak, handsaming på høgre nivå
- Kvalitetsrådgjevar og klinikksjef er ansvarlege for meldingshandsaming.
  - Kvalitetsråd i klinikken – fyller ut skjema fire, tiltak, lukke avvik
  - Kvalitetsråd i klinikken – fyller ut skjema fire, pasientsskade, vurdere melding, hendingsgjennomgang, hendingsanalyse

**Svar til kommunen eller tilsynsmyndigheit via Elements**

# SAMHANDLINGSAVVIK

## – rutinar for utgåande meldingar

- Registrering i EQS
  - Samhandlingsavvik, kommune xxx
  - Seksjonsleiar vurderer meldinga
  - Behandlast i eige kvalitetsråd først eller sendast vidare
- Seksjonsleiar vidaresenderer avvik til kvalitetsrådgjevar
  - Kvalitetsråd i seksjonen – fyller ut skjema to, tiltak, lukke avvik
  - Kvalitetsråd i seksjonen – fyller ut skjema to, tiltak, handsaming på høgre nivå
- Kvalitetsrådgjevar opprettar sak i Elements.
  - Sender standard brev til kommunen
  - Avviksskjema som vedlegg

**Helseføretaket har tillit til at kommunane har rutinar for handsaming og læring av uønska hendingar. Dersom det er ønskeleg med tilbakemelding, vil helseføretaket etterspørje dette.**

# SAMHANDLINGSAVVIK

## – oversikt 2023



HELSE MØRE OG ROMSDAL

Analyse og medisinsk koding

Oversikt meldinger

Pasientrelatert

Systemavvik

Eksterne avvik

Forbedringsforslag

ForBedring-undersøkelse

#Råbra

Samhandling

14.02.2024

Meldings-ID

Alle

Melding status

Alle

Hendelsestyper

Samhandling / Pasientadministrasjon

År

2023

Måned

Alle

Tilordnet avdeling/enhet

Alle

Oversikt

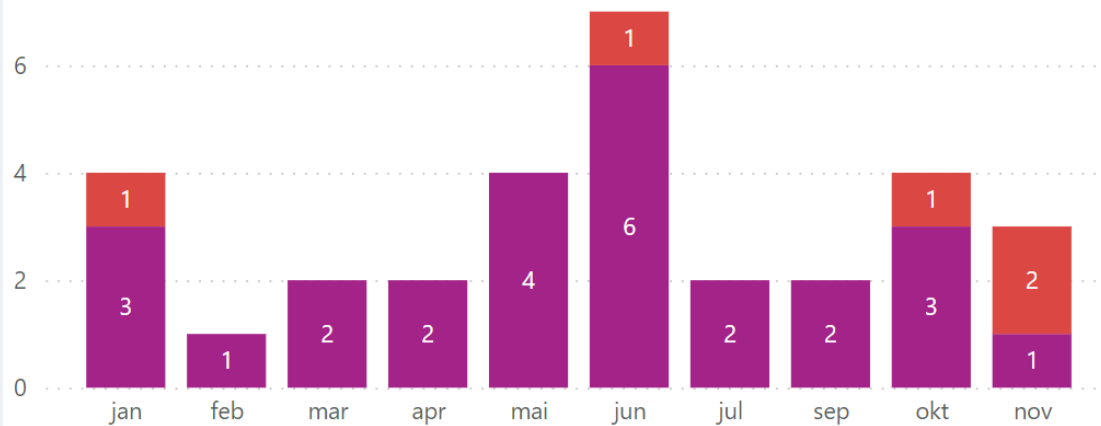
Tabell

Utvikling



Meldinger per måned

StatusBeskrivelse ● Lukket ● Under behandling



Antall meldinger

31

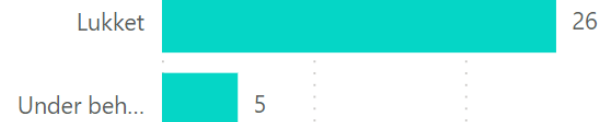
Gj.snitt behandlingstid åpen melding

186

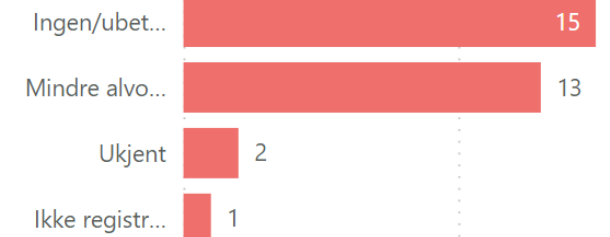
Gj.snitt behandlingstid lukket melding

86

Status for meldinger



Alvorlighetsgrad



# SAMHANDLINGSAVVIK

## – vegeu vidare

- Faste møter med kommunane for å gå gjennom samhandlingsavvik
  - Møtefrekvens årleg eller halvårleg
  - Læringspunkt og forbedringsarbeid
- Pilot
  - Samarbeid mellom HMR klinikk Volda og Volda kommune
  - Erfaringsutveksling på neste LSU

# SAMHANDLING

## – utskrivingsklare pasientar

Sist Oppdatert: 06.02.2024 08:59:59		Utskrivelser HMR til <u>andre steder enn "Bosted"</u> - fredag kl. 16 tom mandag kl. 08 <b>2022 og 2023</b>			Dag Utskrevet: Alle	Utskrevet Klokketime: Alle
Nivå2Visningsnavn	Annen helseinstitusjon innen spesialisthelsetjenesten	Annet	Kommunal akutt døgnenhet (KAD)	Sykehjem/aldershjem/helsehus	Totalt	
☐ Klinikk Volda sjukehus	105	33	1	91	230	
☐ 2023	105	33	1	91	230	
PAS: Hjerterovervåkning/med. int. Volda	26	11			37	
Palliativ sengepost		4		1	5	
Ortopedisk sengepost	16	1	1	20	38	
Nyfødte på barsel sengepost Volda	6	1			7	
Medisinsk sengepost Volda	34	9		59	102	
Kirurgisk/ortopedisk sengepost Volda	17	7		10	34	
Gynekologisk sengepost				1	1	
Føde/barsel/gyn sengepost Volda	6				6	
<b>Totalt</b>	<b>105</b>	<b>33</b>	<b>1</b>	<b>91</b>	<b>230</b>	

# SAMHANDLING

## – ventelister og fristbrot

Organisasjon	Ventende	Gj.snitt ventetid	Median ventetid	Lengst ventetid	Fristbrudd	Andel fristbrudd
<input type="checkbox"/> <b>Avdeling Volda sjukehus</b>	<b>991</b>	<b>60</b> ▲	<b>50</b>	<b>342</b>	<b>3</b>	<b>0,3 %</b>
<input type="checkbox"/> Medisinsk poliklinikk, fysioterapi og kontor Volda	121	36 ▲	24	234	1	0,8 %
<input type="checkbox"/> Kirurgisk-, ortopedisk, gynekologisk poliklinikk og kontor Volda	613	67 ▲	62	342	2	0,3 %
<input type="checkbox"/> Kirurgisk-, ortopedisk sengepost Volda	4	72 ▲	75	105		
<input type="checkbox"/> Føde, barsel og gyn. pol. Volda	253	53 ▲	36	154		
<b>Totalt</b>	<b>991</b>	<b>60</b> ▲	<b>50</b>	<b>342</b>	<b>3</b>	<b>0,3 %</b>



# SAMHANDLING

## – innføring av Helseplattformen

- Helseplattformen og risiko knytt til samhandling
  - Meldingsflyt
  - Kapasitetsutfordringer
  - Ventelister og fristbrot

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Superbrukeropplæring							Vinterferie		Sluttbrukeropplæring Volda/Molde			Påskeferie	Sluttbrukeroppl. Volda/Molde		Buffer	Supportsenter				
			Sluttbrukeropplæring Ålesund/Kristiansund						Sluttbrukeropplæring Ålesund/Kristiansund					Leder kurs Volda			Kommandosenter HMR			