

50 dager med bruk av Helseplattformen, erfaringer så langt

Erfaring med HP



Det tekniske fungerer rimelig godt.



Vi hadde en betydelig rigg under GoLive som fungerte etter plan.

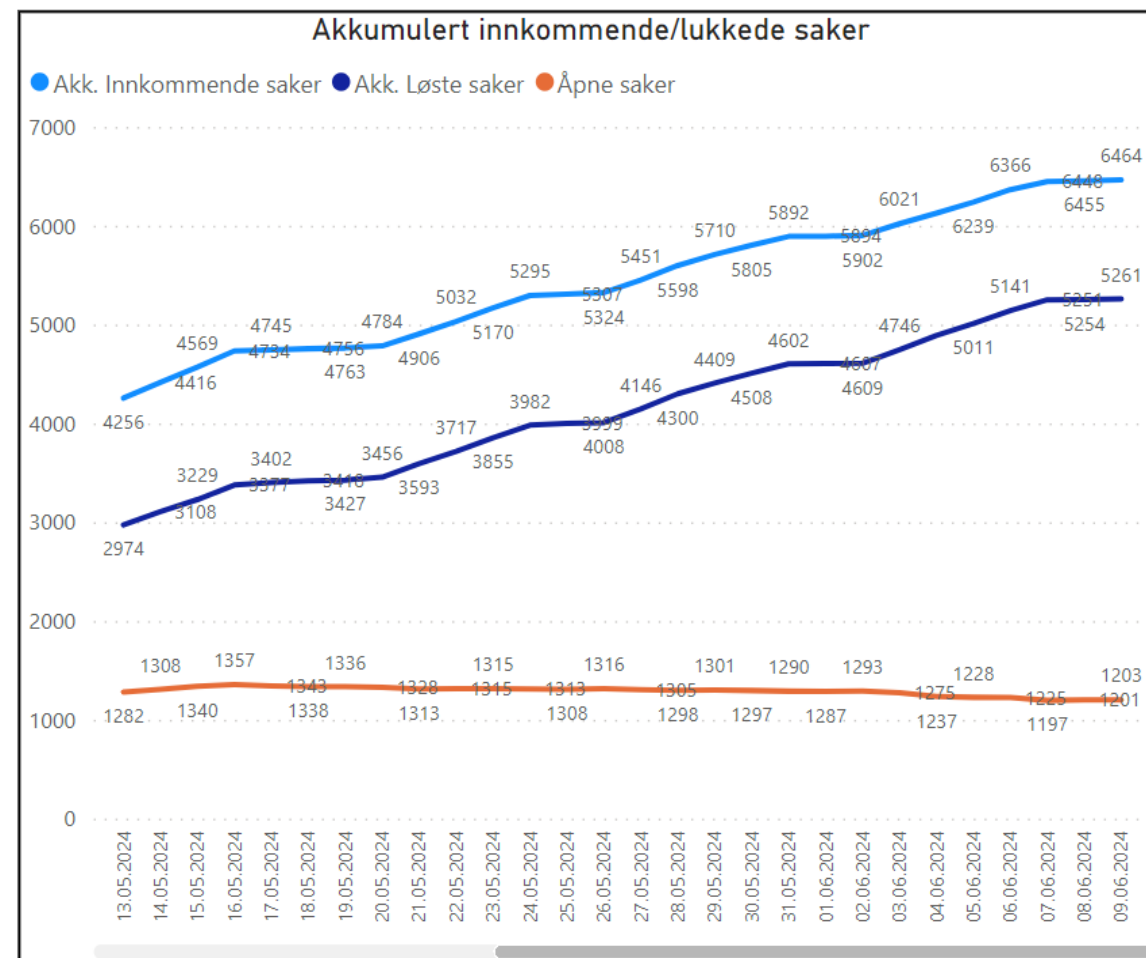
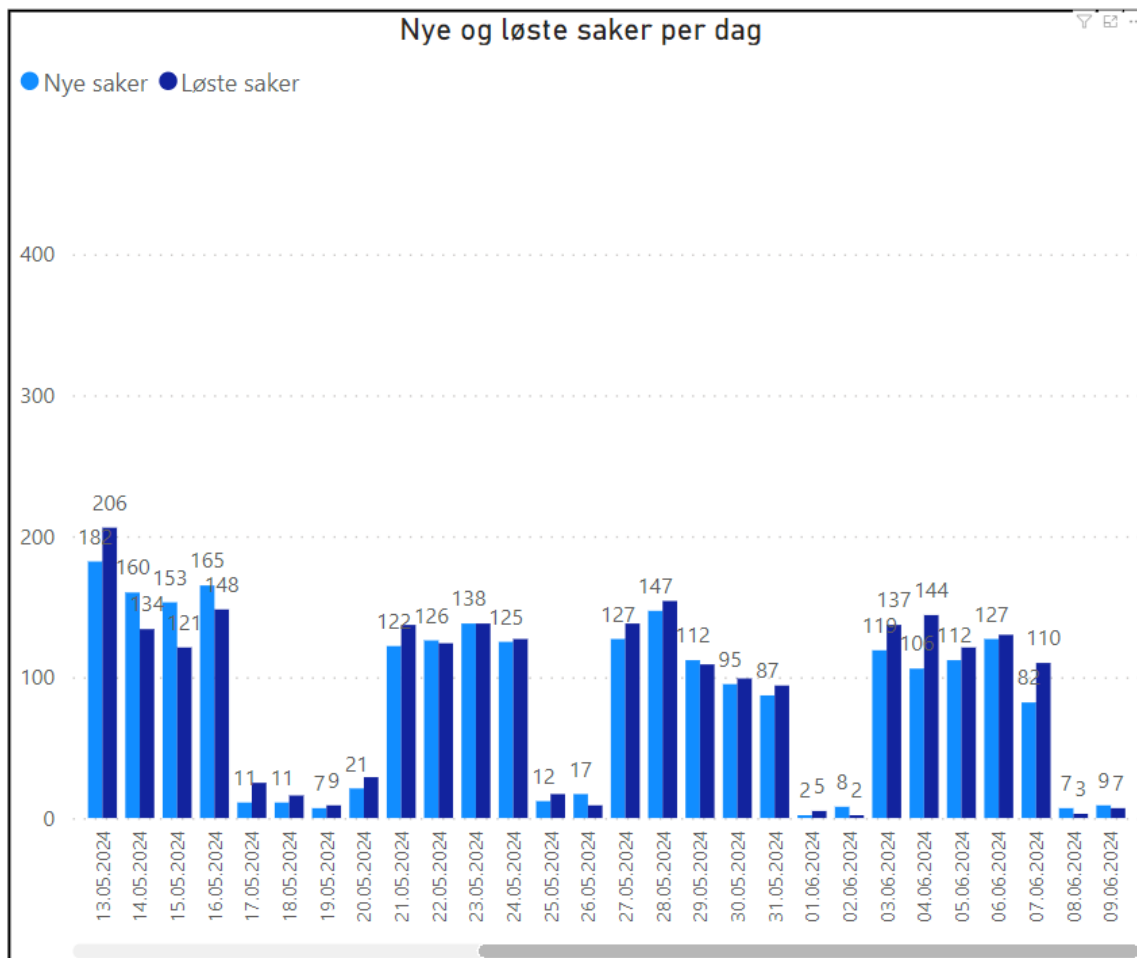


Vi har mottatt en rekke avviksmeldinger underveis, men klart færre enn St. Olavs opplevde når de gikk Live.



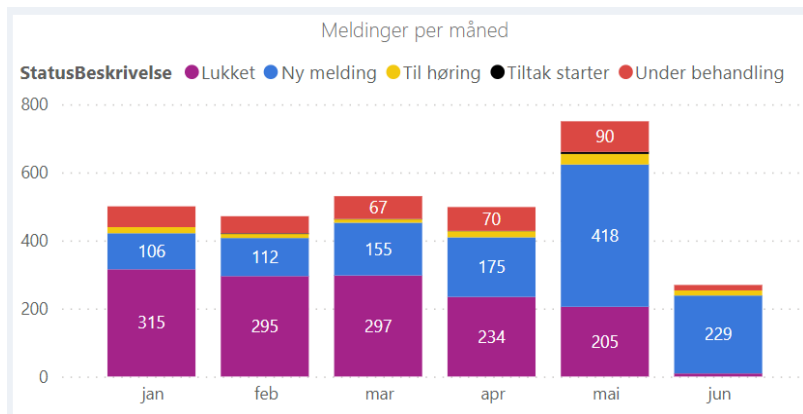
Meldingsflyten inn/Ut av HMR fungerer brukbart godt.

Statistikk innmeldte saker Hemit/HPAS fra HMR pr 09.06

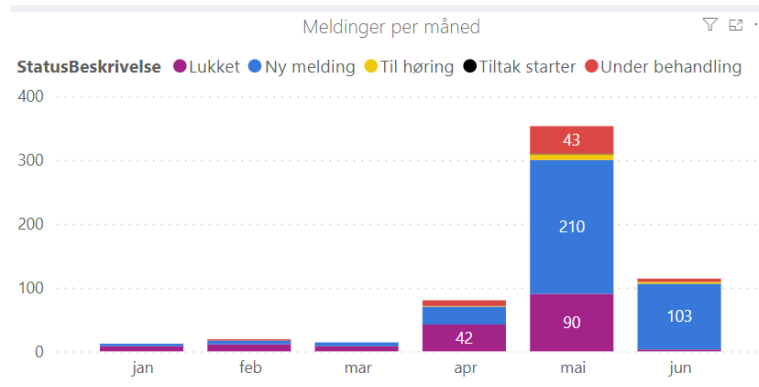


Interne avvik (oppdatert 13.06.24)

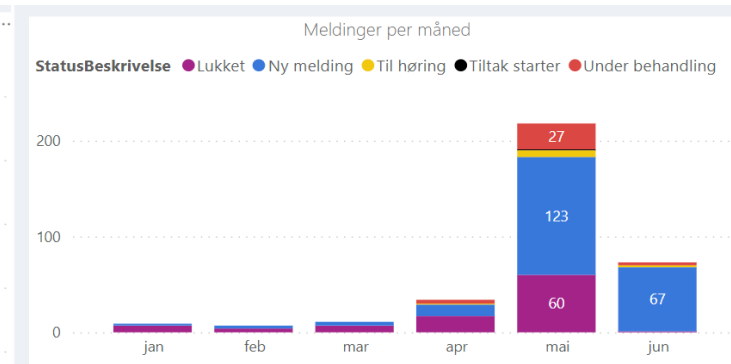
Alle avvik (3018)



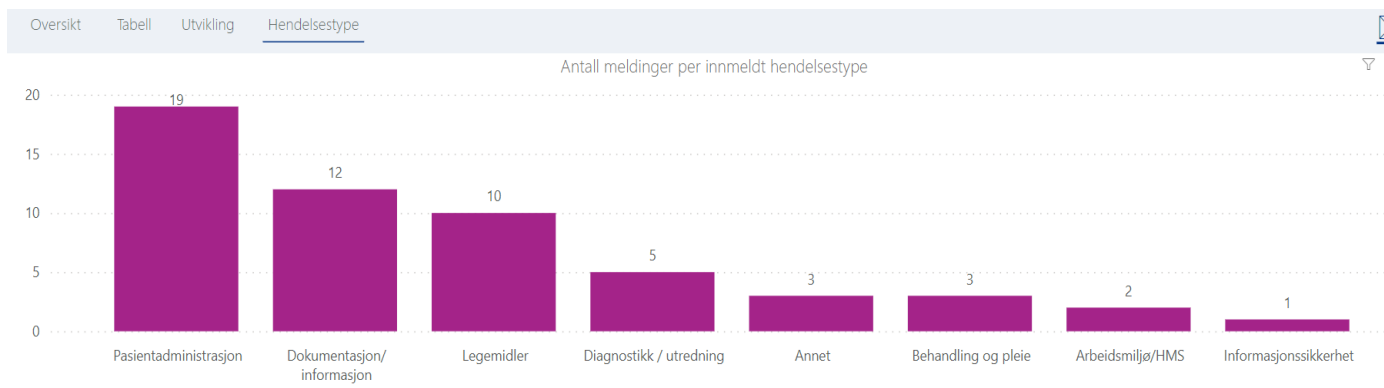
Alle avvik, HP-relatert (592)



Pasientelatert – HP (352)

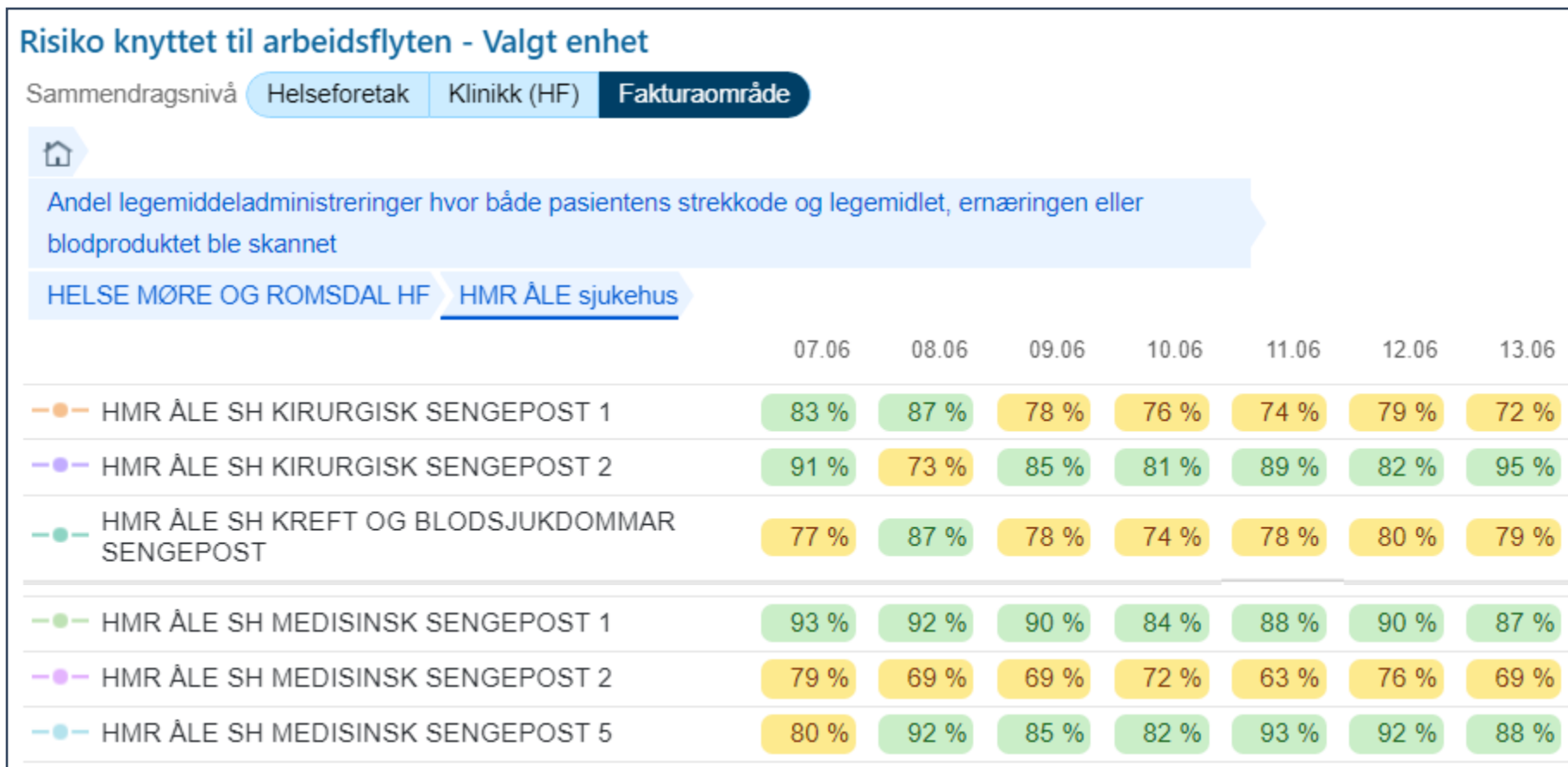


Siste 7 dager 55 mld (snitt/døgn I mai 24 meldinger, siste uke 8 meldinger)

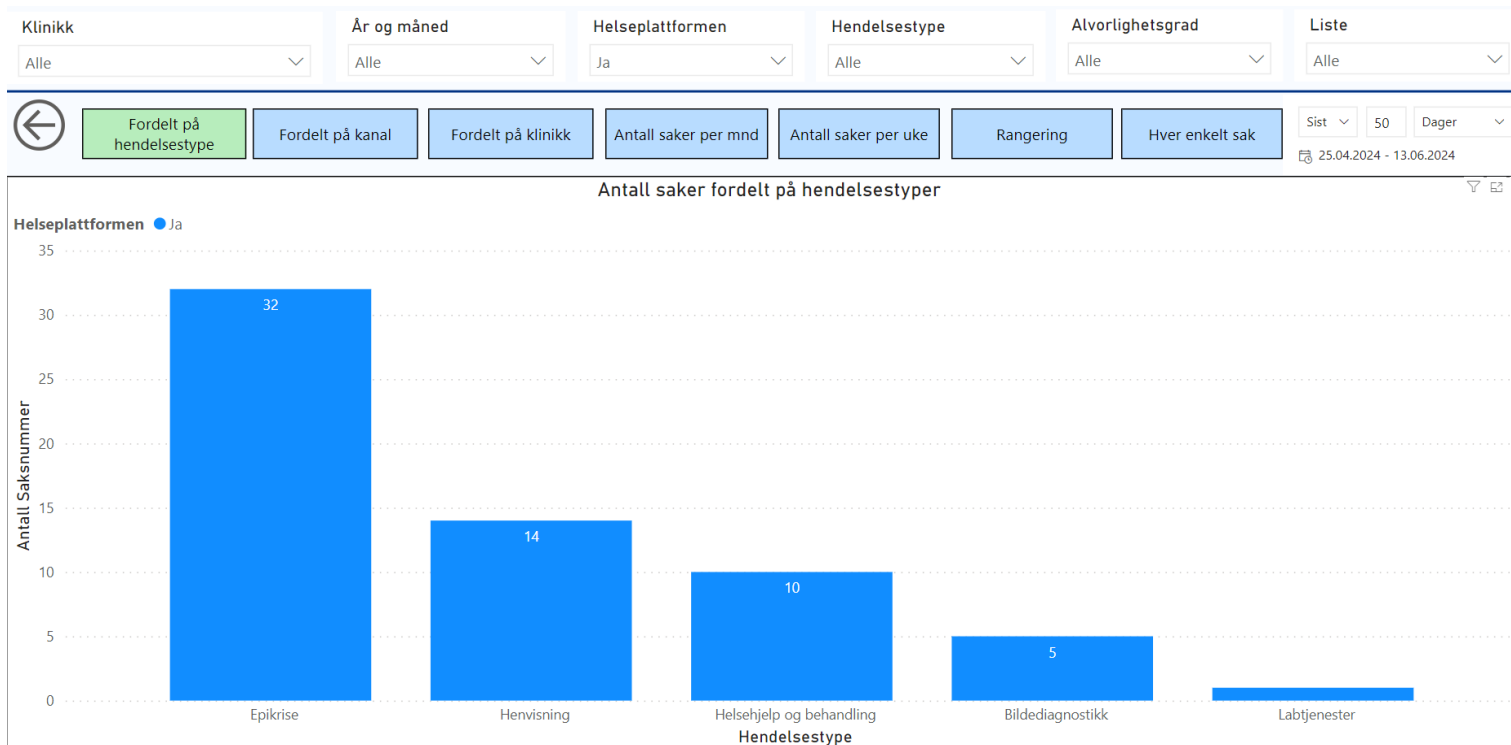


Meldt hendelsestype	Antall EQS-meldinger registrert
Pasientadministrasjon	19
Dokumentasjon/ informasjon	12
Legemidler	10
Diagnostikk / utredning	5
Annet	3
Behandling og pleie	3
Arbeidsmiljø/HMS	2
Informasjonssikkerhet	1
Totalt	55

Økt pasientsikkerhet med digital kurve og lukket legemiddelsløyfe



Eksterne meldinger, HP - Hendelsestype



Sikker
meldingskanal via
Altinn

50 meldinger i
perioden

Eksterne meldinger

Eksternt meldte HP-feil via Altinn- hendelsestype pr 10.06.24

Epikriser (29 meldte feil):

- 20 av disse gjelder at epikrise kommer som dialogmelding/PLO-melding, dårlig format vanskelig å lese.
- 1 dobbel epikrise-info skulle vært slått sammen
- 2 (3)- fem eksemplarer av epikrise/poliklinisk notat
- 1 epikrise sendt til feil adresse
- 2 feilmeldinger gjelder at epikrise ikke er kommet frem.
- 1 gjelder at epikrise kom to ganger med 20 min. mello 1 Dialogmelding om fødsel sendt dobbelt opp. Det var meldt behov for tidlig hjemmebesøk, men epikrise kom 4 dager etter hjemreise.
- 1 Manglende fødselsepikrise
- 1 Feil i medisinsliste
- 1 Manglende informasjon i epikrise (KI-generert?)

Henvisninger (11 meldte feil):

- 1 pasient ikke satt på venteliste (uro/kir)
- 1 pasient ikke blitt innkalt til poliklinisk time (ort/kir)
- 1 ikke i stand til å sende henvisning til riktig instans (BUP)
- 1 manglende innkalling til kontrolltime hudavdeling
- 1 pasient henvist gyn. pol 17.11.23, frist for helsehjelp 17.05- ikke fått innkalling
- 1 feil og forvirrende tittel i henvisningsvedlegg – vedlegg har tittel med navn på en annen person, uvisst om pasient eller sekretær
- 1 Ikke fått innkalling til MR
- 1 Vansker med tilvising, venter på svar om når op. Kateter skal fjernes
- 1 manglende oppfølgingsstime, forespeilet kontroll i februar
- 1 Gravid kvinne ikke oppsatt til time sent i svangerskap (cervixinsuffisiens)
- 1 ikke fått inkalling til øyeoperasjon-fått lovnad om operasjon før sommeren

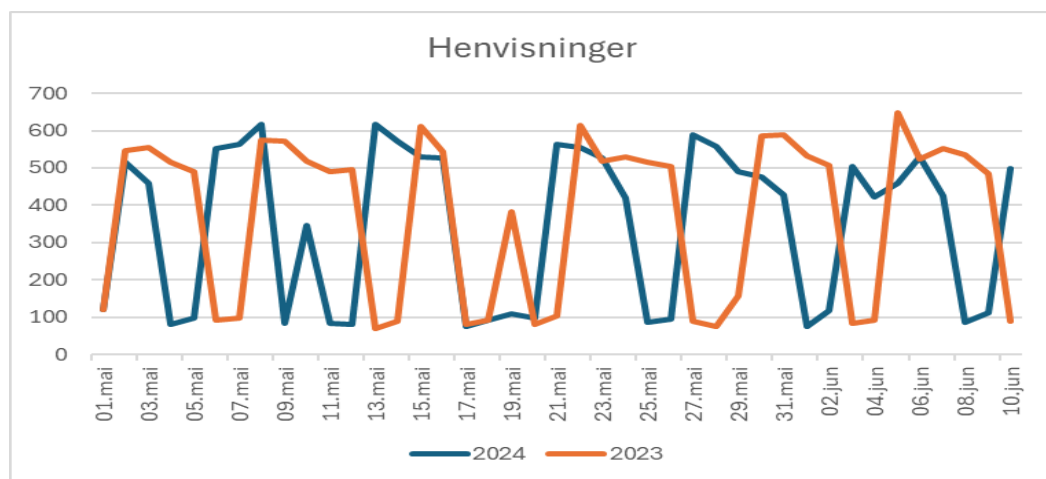
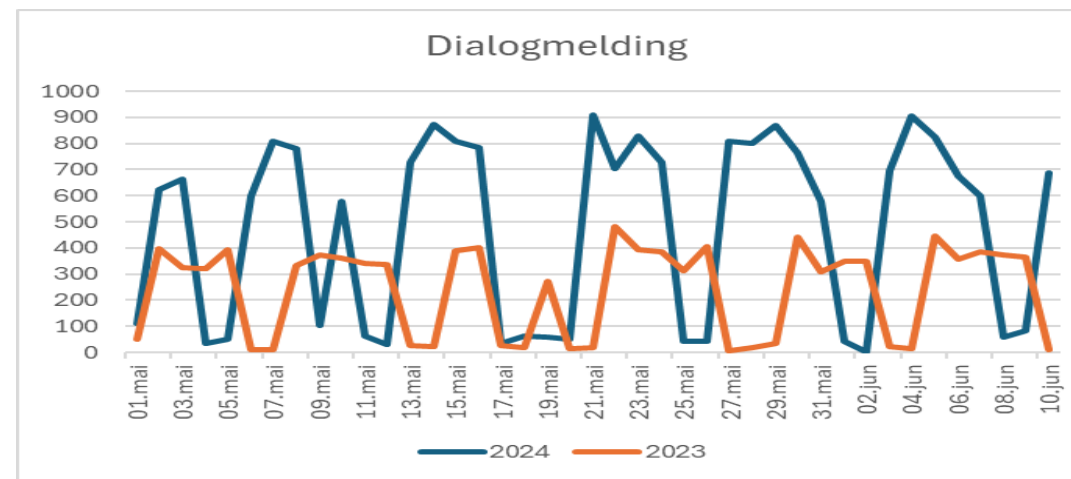
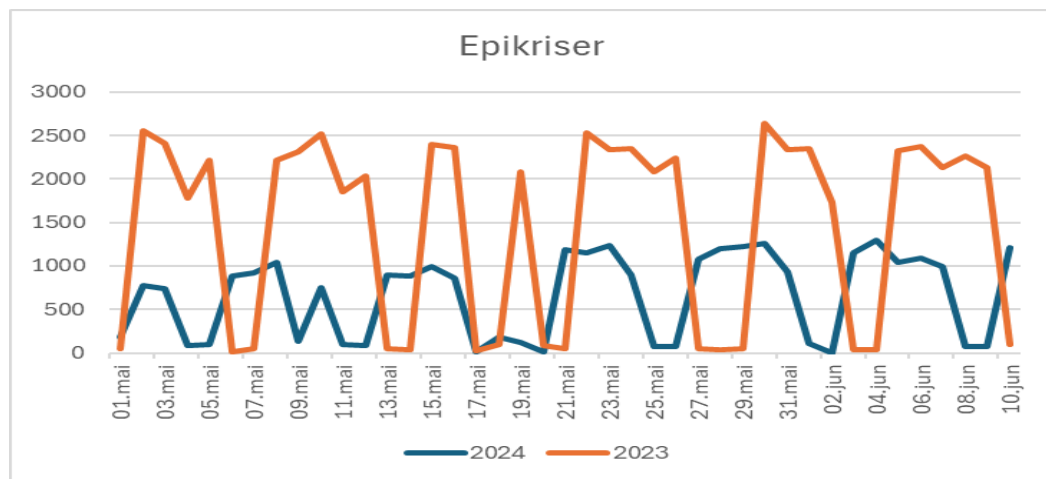
Bilddiagnostikk/Labtjenester (5 meldte feil)

- 1 Systemfeil migrasjon helse Molde (feilen er funnet-rettes)
- 1 Format røntgen svar sendt til fastlege system (Infodoc) er dårligere enn tidligere
- 1 Radiologi, pasient henvist UL bryst 22.03.23 pga ømt bryst med palpabel masse som måler 3 cm. Fikk brev med frist 20.05.24- per nå ikke fått timeavtale
- 1 mange svar på radiologiske undersøkelser på leges pasienter på legevakt kommet inn i Inbasket til samme lege på sykehjem
- 1 lege på sykehjem fått inn 75 prøvesvar i Inbasket på sykehjem tilhørende tidligere pasienter i sykehus.

Helsehjelp og behandling (3 meldte feil)

- 1 Behandler ikke fanget opp MR-svar og dermed ikke kontaktet pasienten.
- 1 Sendt melding om innlagt på pasient som «ble snudd i mottak»
- 1 Manglende melding om fødsel, dialogmelding kom utreisedagen samtidig som fødselsepikrise + feil i kvinne si adresse

Status trafikk (utvalgte) e-meldinger HMR, pr. 10.06



- Ingen større endringer i bildet siste uke.
- Henvisninger ser ut til å være på samme nivå som 2023 (henvisninger via NHN fra andre HF er veldig få nå - fra STO går de som interne meldinger)