

Helseplattformen HMR

LSU Volda og LSU Ålesund

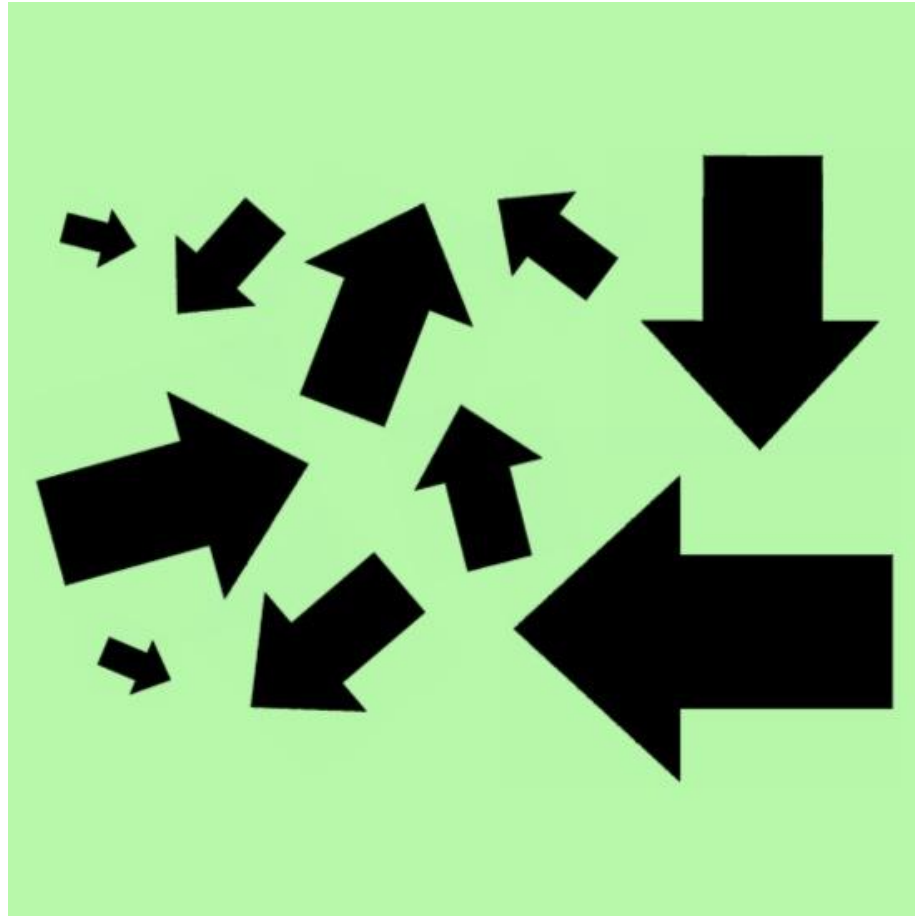
Fellesmøte Hareid 070624

Jørn-Åge Longva

status

- Generelt
- Kommandosenterperiode
- Feilmeldinger
- Samhandlingsavvik
- Pasientsikker arbeidsflyt
- HelsaMi
- Utfordringsbilde
 - Legemiddelsamstemming
 - Ventelister
 - Meldingsflyt
 - Bemanning

Hvordan har det gått så langt?



Meldinger til HP hjelp pr 7.6.24

- Totalt HMR ca 2500 feilmeldinger
- Klinikk Ålesund ca 765
- Klinikk Volda ca 240
- Klinikk kreft og rehab 125

Samhandlingsavvik

- Meldt fra ekstern (HP) 13
- Meldt til ekstern 7 (?)

Morgenkaffe med HelsaMi



- Målsetningen med tiltaket er å fremme bruken av spesifikke funksjoner i HelsaMi og Helseplattformen som kan avlaste helsepersonell og potensielt redusere ventetider for pasienter etter innføringen av Helseplattformen.
- HelsaMi er innbyggernes digitale inngang til helse- og omsorgstjenester, tilgjengelig via app eller nettleser.
- Gjennom HelsaMi kan innbyggerne blant annet:
 - Få oversikt over sine personlige helseopplysninger
 - Ha direkte dialog med helsepersonell
 - Benytte seg av ulike digitale verktøy som spørreskjemaer

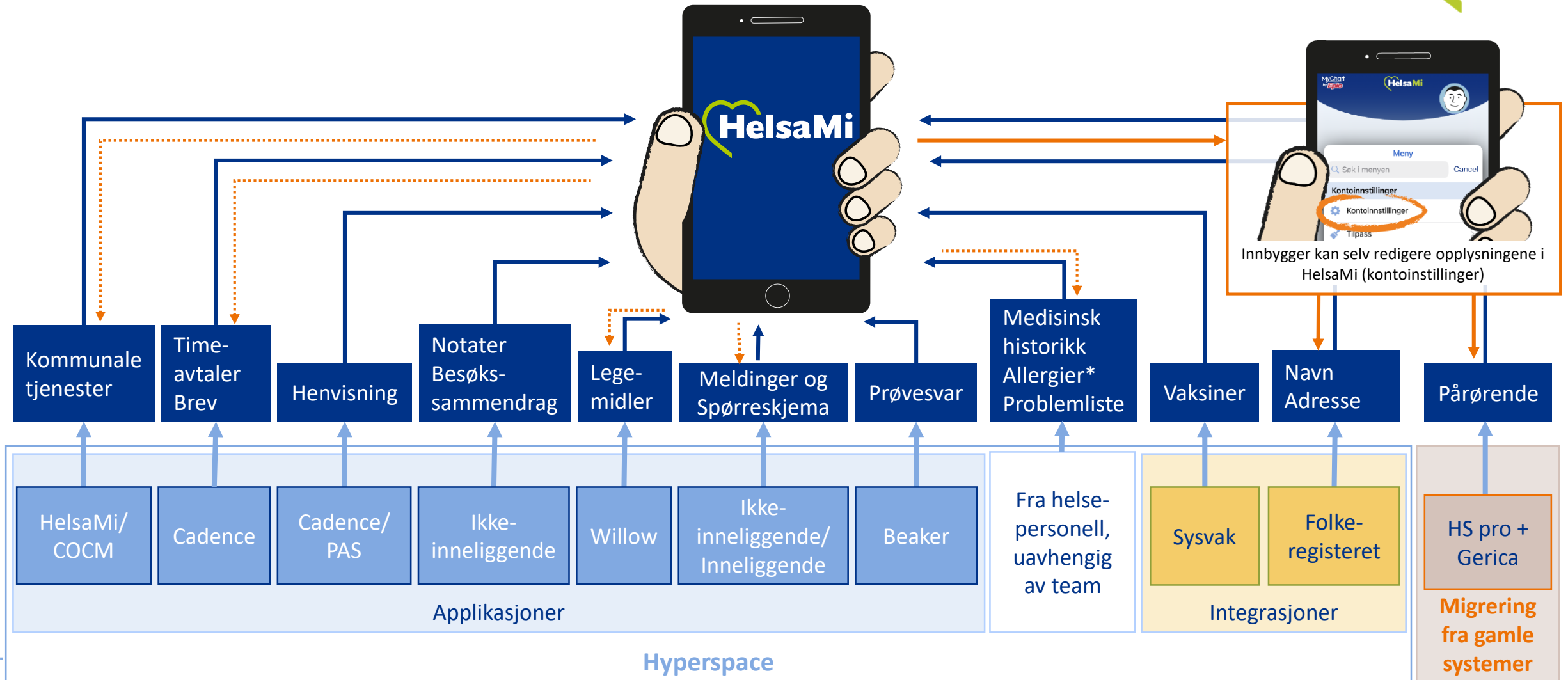
Noen overordnede detaljer om HelsaMi



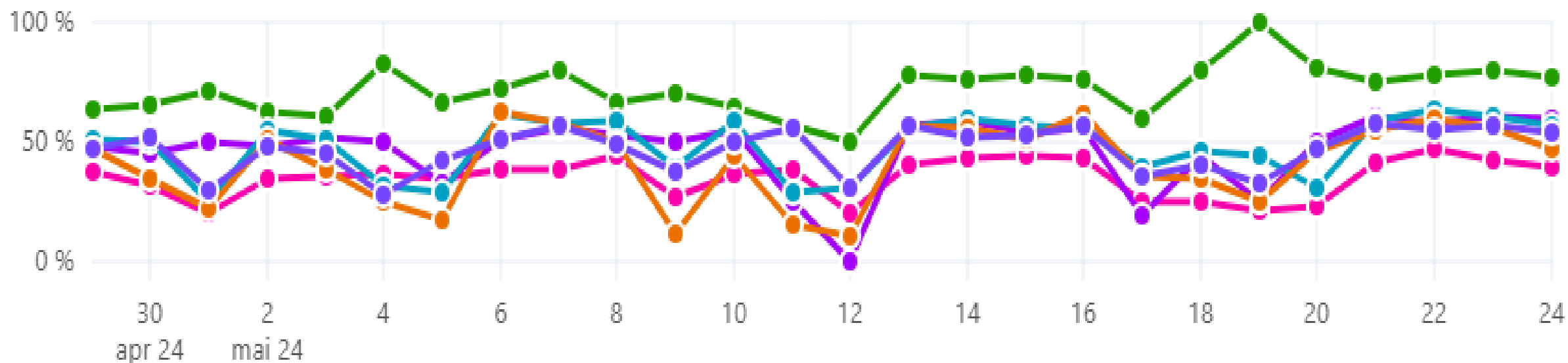
- Gratis innbyggerportal fra Helseplattformen
- Både mobilapp og nettleser på norsk og engelsk
- Sikker innlogging via ID-porten(bankID – fra 16 år) og biometrisk i kommende app-versjon
- Kan brukes på vegne av barn under 18 og som pårørende
- Informasjon i HelsaMi oppdateres i samtid med informasjon som legges inn i Helseplattformen



Hvor kommer innholdet i HelsaMi fra?



Bruk av HelsaMi den dagen pasient har time



- Adm. dir. stab
- Klinikk for kreftbehandling og rehabilitering
- Klinikk sjukehuset i Nordmøre og Romsdal
- Klinikk Ålesund sjukehus
- Klinikk for diagnostikk
- Klinikk for psykisk helse og rus
- Klinikk Volda sjukehus

Antallet pasientmeldinger sendt første 5 uker



Pasientmeldinger i HelsaMi

108

Spørsmål til Helsetjenesten

27.05

67

Meldinger til brukerstøtte

27.05

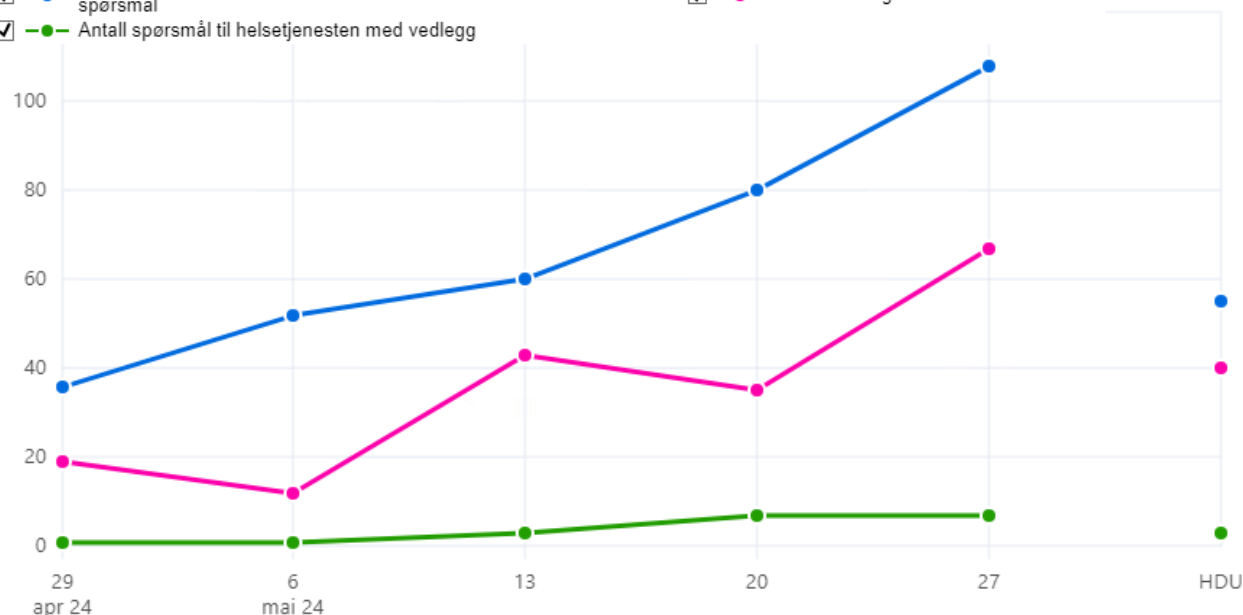
7

Spørsmål til helsetjenesten med vedlegg

27.05

	29.04	06.05	13.05	20.05	27.05	HDU
Antall Spørsmål til Helsetjenesten både helserelaterte og praktiske spørsmål	36	52	60	80	108	55
Antall meldinger til brukerstøtte	19	12	43	35	67	40
Antall spørsmål til helsetjenesten med vedlegg	1	1	3	7	7	3

- Antall Spørsmål til Helsetjenesten både helserelaterte og praktiske spørsmål
- Antall meldinger til brukerstøtte
- Antall spørsmål til helsetjenesten med vedlegg



Pasientmelding – når kan pasient sende oss melding?



Pasient kan sende pasientmelding til avdeling før og etter oppsatt time.

Tilgjengeligheten for pasientmeldinger ("spør Helsetjenesten") er basert på regelsett og varierer per spesialitet

Spesialitet	Tilbake i tid (ETTER)	Fremover i tid (FØR)
Barne- og ungdomspsykiatri	30	14
Blodsykdommer	7	7
Dialyse	7	7
Endokrinologi	7	7
Fysikalsk medisin og rehabilitering	14	14
Generell kirurgi	14	14
Hjertemedisin	14	14
Kreft	365	7
Lungemedisin	7	7
Nevrologi	14	30
Ortopedi	7	7
Øyesykdommer	14	14
Psykisk helse og rus - mestring	30	14
Revmatologi	365	365
Stråleterapi	365	365

Pasientmelding – andre faktorer



Hva definerer om en pasient kan sende melding?

Pasienter som har eller har hatt time på sykehus eller kommune

Meldingen sendes til en sekretærpool

Pasienter har helsesykepleier eller fysioterapeut i helsefaglige team i kommunen

Meldingen kan sendes direkte til kliniker

Pasient har/har hatt en time, eller en kliniker i helsefaglig team tilgjengelig

← Helse relatert spørsmål — ↗ ×

Hvem vil du kontakte?

 Katrin Brandsegg
Fysioterapi kommune
Forrige time 14.11.2022 →

← Helse relatert spørsmål 📎 ×

Hvem vil du kontakte?

 Trondheim Ergoterapi Østbyen Voksne/eldre →

Pasient har ingen timer og ingen klinikere tilgjengelig

← Helse relatert spørsmål — ↗ ×

Ingen mottakere tilgjengelige

Du har ingen helsekontakter du kan sende melding til nå. Kontakt helsetjenesten på telefon for hjelp eller ring 113 ved nødsituasjoner.

Her kan pasient stille et spørsmål. Pasient kan også legge ved vedlegg i meldingen.

Pasientsikker arbeidsflyt

- [HP for oss alle 30.04 Program for ivaretagelse av pasientsikker arbeidsflyt i HMR.pptx \(sharepoint.com\)](#)

- Utfordringsbilde
 - Legemiddelsamstemming
 - Ventelister
 - Meldingsflyt
 - Bemanning