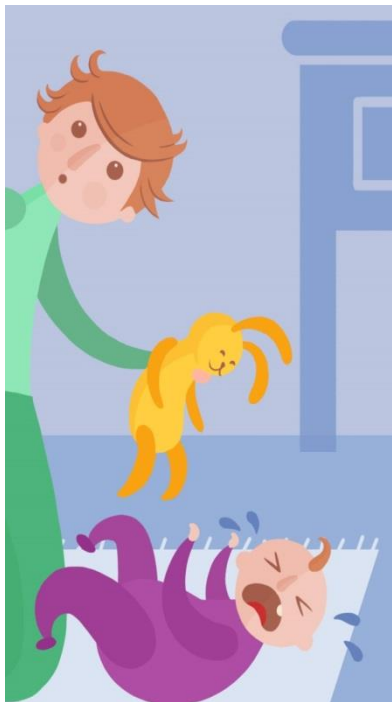


Barneblikk-satsingen

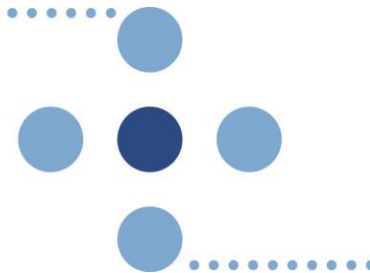
utvikling av lavterskeltilbud for gravide og småbarnsfamilier med rus eller psykiske vansker



Kartlegging av arbeidet med målgruppene
– samlet oversikt for Ålesund, Molde og Kristiansund

Koordinator Mette Grytten,
Psykisk helsevern for barn og unge, HMR

Oppdrag fra Helsedirektoratet og Helse Midt-Norge

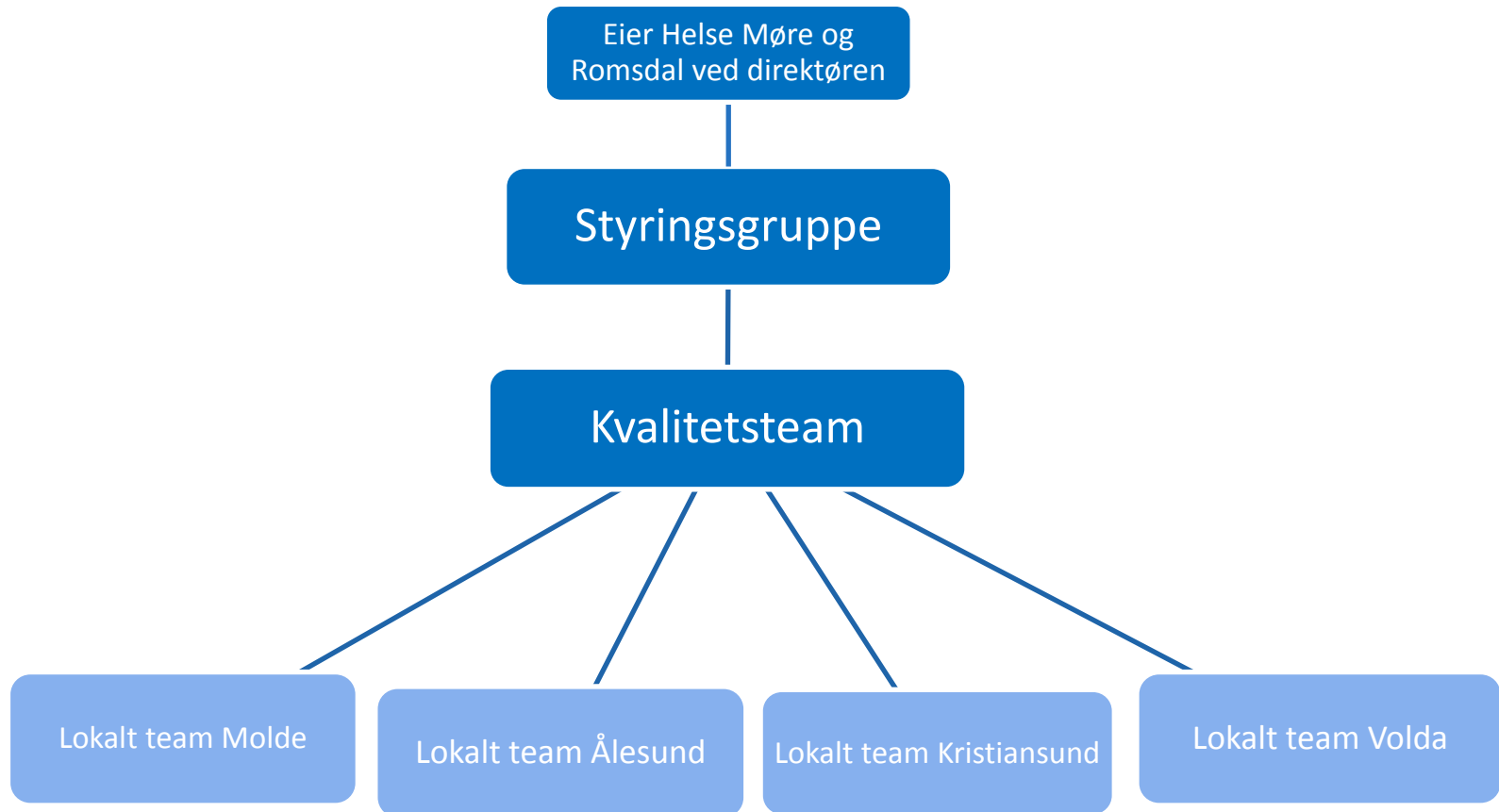


- Etablere lavterskeltilbud
- Målgruppe:
 - Barn 0-6 år i familier der noen har rus eller psykiske vansker
 - Gravide og vordende fedre med rus eller psykiske vansker
 - Foreldre som sliter med rus eller psykiske vansker og har barn i alderen 0-6 år

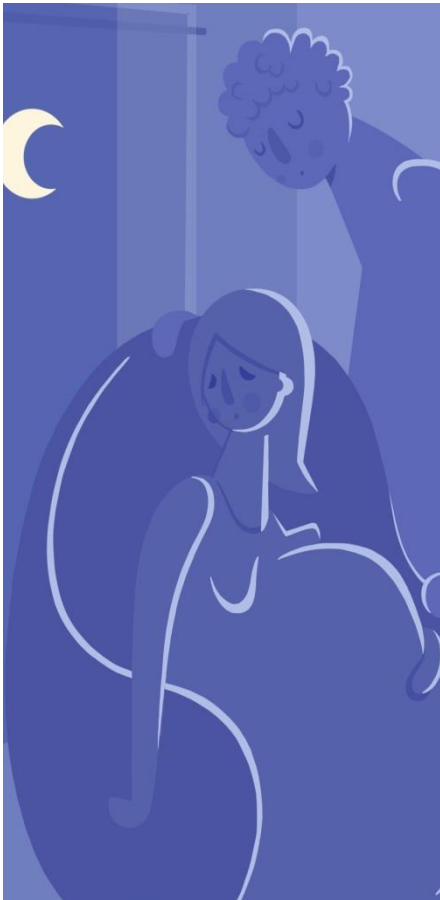
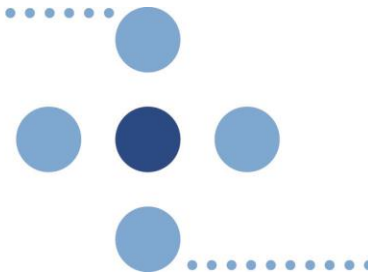
H-dir. sin definisjon av lavterskel

- Direkte hjelp **uten henvisning**, venting og lang saksbehandling
- Kan oppsøkes av brukere uten betalingsevne
- **Tilgjengelig** for alle
- Kan tilby **tidlige** og adekvate tiltak, samt være en «los» videre i systemet
- Har personell med **kompetanse** til å oppfylle tjenestens formål
- Ha **åpningstid** tilpasset målgrupper og formål
- Høy grad av **brukerinvolvering** og aksept for brukerens ønsker/behov
- Framstår som et **synlig**, tydelig, hensiktsmessig og **tillitsvekkende** sted for innbyggerne å benytte
- Helhetlig **familieperspektiv!**

Organisering



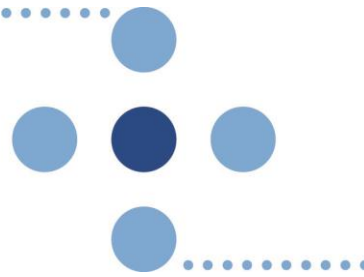
Hovedmålsetting for 2017



- Skaffe oversikt av eksisterende tilbud til målgruppene i lokalt team Molde, Kristiansund og Volda
- Utarbeide forløp for oppfølging av målgruppene
- Utarbeide modeller for lavterskeltilbud til målgruppene i Ålesund, Molde, Kristiansund (og Volda)

Kartleggingen av tjenestetilbudet

- hovedutfordringer



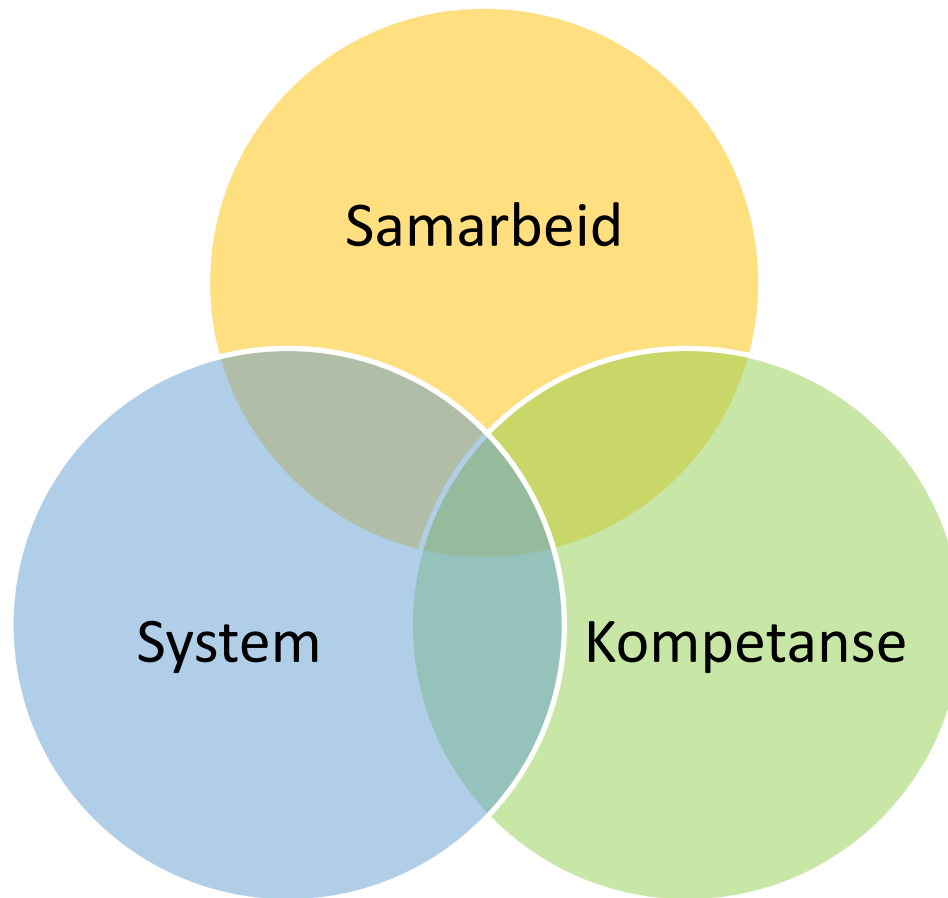
Avdekke:

- Rutiner
- Metoder/ verktøy
- Ressurser/kompetanse
- Tillit og samarbeid
- Henvisning og vedtak

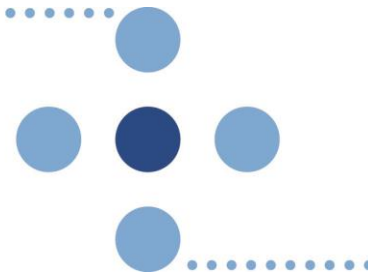
Tjenestetilbudet:

- Rutiner
- Ressurser og kompetanse
- Kjenne til tilbudene
- Samarbeid
- Vedtak
- Tillit (bruker/tjenestene)
- Samarbeid og informasjonsflyt
- Veiledning

Løsninger skissert etter questback og dialogmøte



Forbedringsforslag for systemnivå:



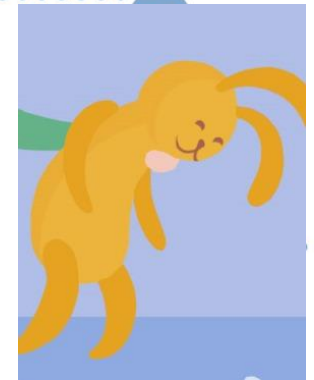
Rutiner

- tverrfaglig, standardiserte forløp, lik og forutsigbar behandling, taushetsplikt
- Barneansvarlig i alle enheter i kommunen
- Rett person på rett sted
- Brukerundersøkelse/ brukermedvirkning

Samarbeidsrutiner

- På systemnivå internt/eksternt, skriftlige samarbeidsavtaler, tverrfaglige møteplasser, kompetanseflyt, drøftings-team
- Digitale portaler for oversikt og informasjon, synlige tjenester
- Samtykke

forts. systemnivå..



Kartleggingsverktøy

Fleksibilitet (vedtak)

Oppfølging

- Hyppig og langsiktig oppfølging
- Familieperspektiv og barnefokus (kartlegging m.m.)
- Koordinering, legge tilrette for møteplasser for mor/barn, grupper/fagpersoner, oppsøkende tjenester

Forbedringsforslag for samhandling:

Mellom tjenestene

- Samkjørte tjenester, felles prosedyrer, felles møteplasser
- Felles portal over tjenestetilbud, IKT-verktøy, brosjyrer
- Kjennskap til hverandre/ tilbud, dele kompetanse/hospitering, kontaktpersoner, telefonnummer
- Kommunikasjon – møter – tverrfaglig – god skriftlig informasjon i henvisninger og journal, anonyme drøftinger
- Bedre helhetlig hjelp / bidra i overganger, mer fleksibilitet
- Viktig med relasjon, fleksibel, systematisk
- Skape VI – følelse kommune/ foretak, framsnakke andre tjenester

fort. samhandling..



Med familiene/ målgruppene

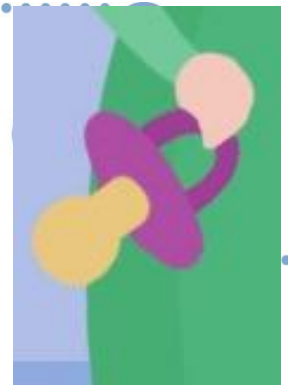
- Tett, hyppig kontakt, være mer oppsøkende, alternativ aktivitet, brukers beste
- Større involvering av brukermedvirkning og samarbeid med organisasjoner
- Spørre bruker istedenfor å tro at man vet hva brukeren ønsker, dialog om behovet for samhandling og samtykke til samarbeid
- God tid/åpenhet om intensjon
- Info/ opplysningsarbeid til brukere

Forbedringsforslag om kompetanse:

Hva

- Om tjenestene, tiltak, kjennskap til hverandres kompetanse og mandat – hvor stopper min / hvor starter andres, vite hvor man henviser videre
- Verktøy
- Lovverk, rettigheter og plikter pas. og tjenester, rus, psykisk helse
- Familieperspektivet, barn som pårørende, tegn og symptomer
- Hvordan kommunisere, «Den nødvendige samtalen»

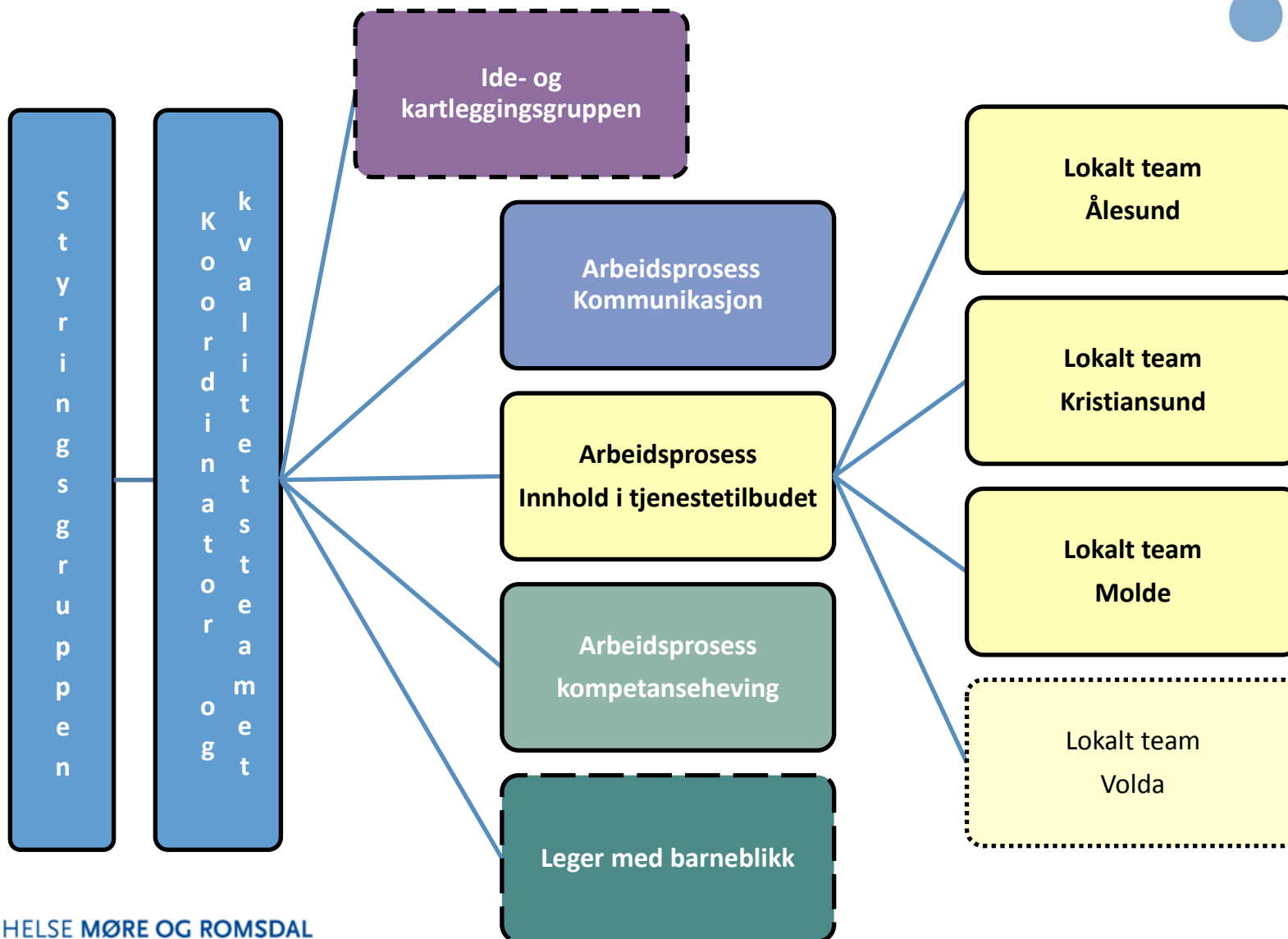
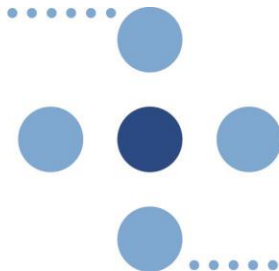
fort. kompetanse..



Hvordan

- Felles, tverrfaglige arenaer for erfaringsutveksling, gjensidig veiledning
- Magefølelsen, mot/tørre/tåle
- Å bry seg
- Øve seg på å snakke om vanskelige tema
- Faglige oppdateringer / kompetanseheving
- Felles kompetanseoppbygging (felles infoflyt, felles forståelse).

Arbeidsprosesser i Barneblikk





Kontaktperson

Koordinator Mette Grytten,
psykisk helsevern for barn og unge, HMR

mette.grytten@helse-mr.no

Tlf. 917 20 987