

Velferds- og mestringsteknologi

Faglig samarbeidsutvalg, 14.12.2023

ALV Møre og Romsdal, Cecilie Campbell



NOU 2011; Innovasjon i omsorg

NOU

Norges offentlige utredninger 2011:11

Innovasjon i omsorg



Velferdsteknologi- definisjon

- Med velferdsteknologi menes først og fremst **teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne.**
- Velferdsteknologi kan også fungere som teknologisk støtte til pårørende og ellers bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon. ([Hagenutvalget, Innovasjon i omsorg NOU 11:2011 kap 7](#))

Historikk

2011; USHT og
Statsforvalter utforsket
terrenget

2012; Midtnorsk
velferdsteknologiprojekt

2013; ALV Møre og
Romsdal
2017
Helseinnovasjonssenteret

2017: Nasjonalt
velferdsteknologiprogram,
hele Møre og Romsdal
med Statsforvalteren som
lokomotiv

2019 og 2021;
Velferdsteknologi til barn
og unge

2020/2022; Digital
hjemmeoppfølging

2021 styrke eldres digitale
kompetanse

2021 Nettverk for
velferdsteknologi og
digital hjemmeoppfølging,
KS

We wouldn't
change HIM
for the
WORLD
but we would
like to change
the WORLD
for HIM





Hva er viktig for deg?

- Økt mestring av eget liv og hverdag
- Struktur og oversikt kan redusere stress og usikkerhet
- Frigitt kognitiv kapasitet
- Mindre konfrontasjoner ved «krav situasjoner»
- NB- behovskartlegging!

VAR DET IKKE HER
FESTEN SKULLE VÆRE DA...?





Emil og AV1



Avklare behov og definere målsetning

Utforme tjeneste og anskaffe

Implementere tjenesten

Drifte og evaluere tjenesten

Vedlegg – Brukerhistorier



Emil

Alder: 8 år.

Bosituasjon: Bor hjemme hos sine foreldre.

Interesser: Kjøretøy og musikk.

Diagnose: Risikogruppe for smitte av COVID.

Implementert velferdsteknologi: Roboten AV1¹.

Ønsker og behov

- Emil sitt største ønske er å kunne delta i skolegangen på lik linje med sine jevnaldrende venner og være en del av felleskapet på skolen.
- Foreldrene ønsker også at sønnen deres kan delta på skolen, men viktigst av alt at han holder seg frisk og unngår å bli smittet av koronaen.

Situasjonen før hjelpemidler ble implementert

- Etter at Norge åpnet opp igjen etter nedstengningen, var det mange barn og unge som var gledet seg til å vende tilbake på skolebenken. Det gjaldt også for Emil.
- Derimot er han en del av risikogruppen og må være ekstra forsiktig for å unngå å bli smittet.

Opstart av tekniske hjelpemidler

- Emil og familien fikk gjennom ALV Møre og Romsdal og prosjektet «Alle kan» prøve ut om roboten AV1 kunne være et nyttig hjelpemiddel. Det ble en suksess.
- For at Emil skulle få vende tilbake på skolen, samtidig som de tok omsyn til smitterisikoen ble besluttet i dialog med kontaktlærere å ta i bruk AV1. Han kunne nå dra på skolen og sitte i et eget rom ved siden av klassen sin. Der fulgte han undervisningen nøye gjennom AV1 roboten og styrte den ved hjelp av en App.
- Det ble sendt ut informasjonsskriv til alle foresatte om bruken av AV1 i klasserommet og gjennomført opplæring i dialog med NO Isolation.

Gevinster

- Han opplevde stor mestring ved bruk av teknologien, og Emil deltok mer aktivt en før. Han var «tøffere» til både å svare og synge med i klasserommet.
- Emil opplevde en større «ro» og lavere stressnivå ved bruk av AV1 – og derav ikke var så utslitt etter en endt skoledag.
- AV1 hadde en materialistisk verdi for Emil. Han synes den var kul, og var litt stolt av å bringe inn noe nytt og spennende i klassen.

Uten teknologien ville Emil ha mistet sitt sosiale kontaktpunkt og potensielt havnet utenfor klassemiljøet. På sikt kunne dette ledet til frafall i utdanningsløpet og gjøre det vanskeligere å komme inn på et fremtidig arbeidsmarked.

“ Eg har kun positive erfaringer med roboten i klassen. Når vi ikke kunne ha elev nær oss, så følte vi han likevel var nær oss og praten gikk mellom klasserom og dei ut. Vi opplevde elev som meir aktiv i forhold tilsamtale med dei andre. Dette synes eg var veldig kjekt. Best når dei er inne med oss, men eit veldig godt alternativ når elevar ikkje kan være fysisk med.

- Kontaktlæreren til Emil

1) AV1 er en robot utviklet spesielt for barn og unge med langtidssykdom. Roboten står i klasserommet og styres fra et nettbrett eller en smarttelefonen, slik at eleven, som ikke er fysisk tilstede i klasserommet, likevel kan delta. Eleven kobler seg til AV1 via en app, og ser, hører og prater via AV1.



- Nye måter å drive undervisning på
- Kompetanseheving til lærere
- Kompetanseheving til elever
- Samarbeider vi godt nok?

- eksempel; Newton rommet

E-teams

Pedagogisk og sosial gaming i skole og fritid

Ukentlig ca 100 barn

Samarbeid med lærere for å kunne dele kunnskap om pedagogisk bruk av gaming i skole

Ferietilbud



[I did it my way \(youtube.com\)](https://www.youtube.com)

VR

Smertelindring

Rehabilitering

Angstlindring

Simulering personell
i komplekse
medisinske
scenarier

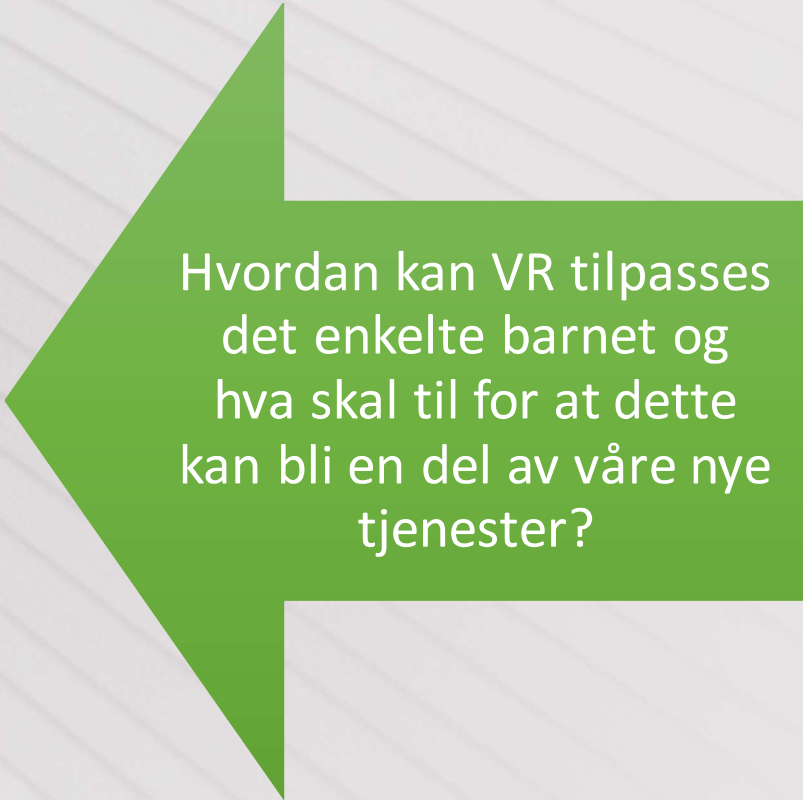
Simulering personell
og pasient

Konsultasjon

VRINK, VR i inkludering



Forskningsprosjekt,
finansiert av NFR



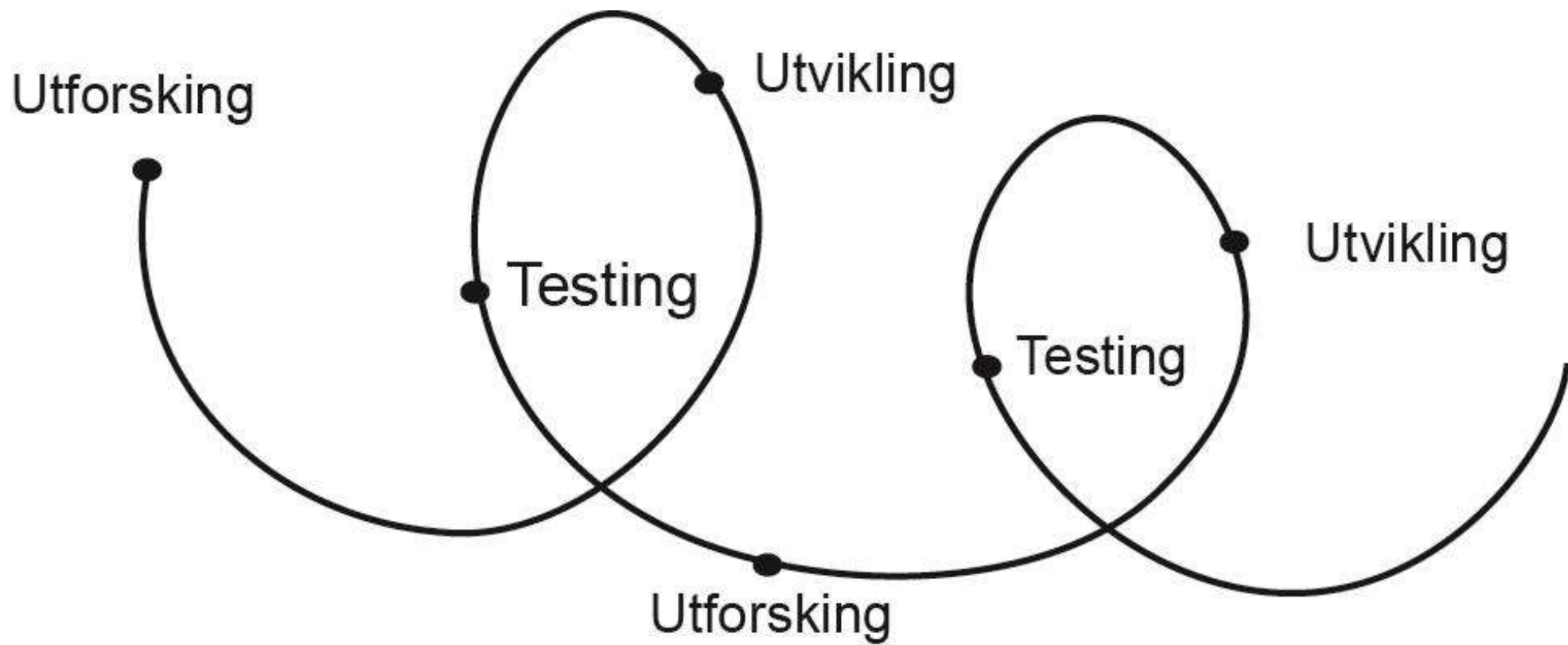
Hvordan kan VR tilpasses
det enkelte barnet og
hva skal til for at dette
kan bli en del av våre nye
tjenester?



FOR ALLE

Tilsette inviteres til workshop med VR

Ellen Taraldset





TOP
DOWN



BOTTOM
UP



Teknologi i praksis

- Mobil trygghetsalarm
- GPS
- Geofence
- Forhåndsdefinerte nummer
- Toveis tale

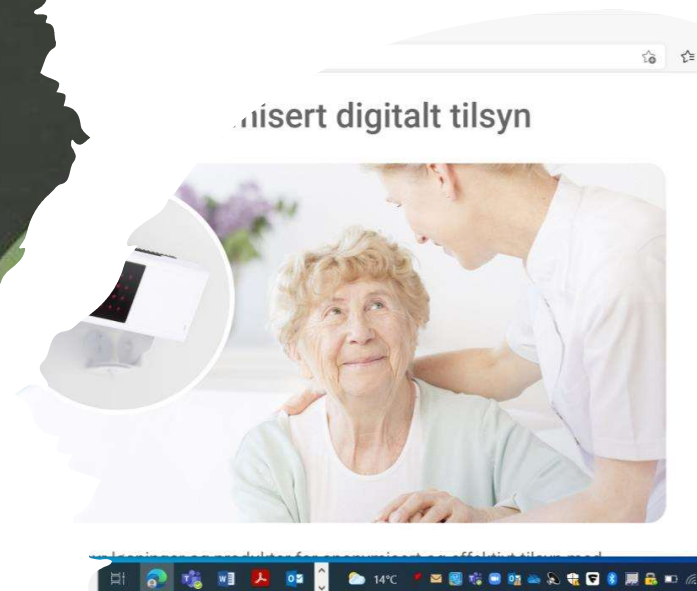


Velferdsteknologi i praksis



Velferdsteknologi i praksis

- Innstilling av individuelle varsler etter behov.
- Passiv varsling
- Fall
- Ut av seng
- Søvn
- Bevegelse/aktivitet
- Ut av soverom uten å komme tilbake etter en viss tid
- Lyd



Velferdsteknologi i praksis

- Digital trygghetsalarm-aktiv varsling
- Fallalarm -passiv varsling
- Sensorvarsling på dør og vindu
- Bevegelsessensor







- Velferdsteknologiens ABC X 3
- Samarbeid- Møre og Romsdal
- Universitet/Høgskoler
- Videregående skoler
- Konferanser
- Anskaffelser
- Workshops
- Innbyggerinvolvering
- Lovverk- rettsandevender
- ROS og DPIA
- Utvikling av teknologi
- Samskaping
- Diskusjoner med leverandører
- BEHOV BEHOV BEHOV



nrk.no
Denne sensoren kartlegg ligginga di



Helhetlig tjenestemodell

Oppgaver for å gi teknologi til bruker, ivareta respons, uttrykning og evaluering

Henvise, kartlegge og tildele

Gjøre tilpasninger, gi opplæring og installere

Ivareta respons og uttrykning

Evaluere og videreføre, endre eller avslutte tjeneste

Vedlikehold og videreutvikling av tjenesten

Gjennomføre kommunikasjons-tiltak

Lede og gjennomføre opplæring for ansatte

Vedlikeholde tildelingskriterier

Forvalte rutiner for behandling av person-opplysninger

Avklare tjenestens behov og implementere nye løsninger

Endre på tjenesteforløp og rutiner

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Følge opp gevinster

Budsjettere

Administrere system- og utstyrs-porteføljen

Samhandling

Support, lager og utstyr

Håndtere support på systemer og utstyr

Drifte utstyrslager og ivareta logistikk

IT-drift

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

Drifte rolle- og tilgangsstyring

Oppgraderinger og vedlikehold av løsninger

Planlegge tekniske endringer og vedlikehold

Styre oppgraderinger og konfigurasjoner

Teste nye løsninger

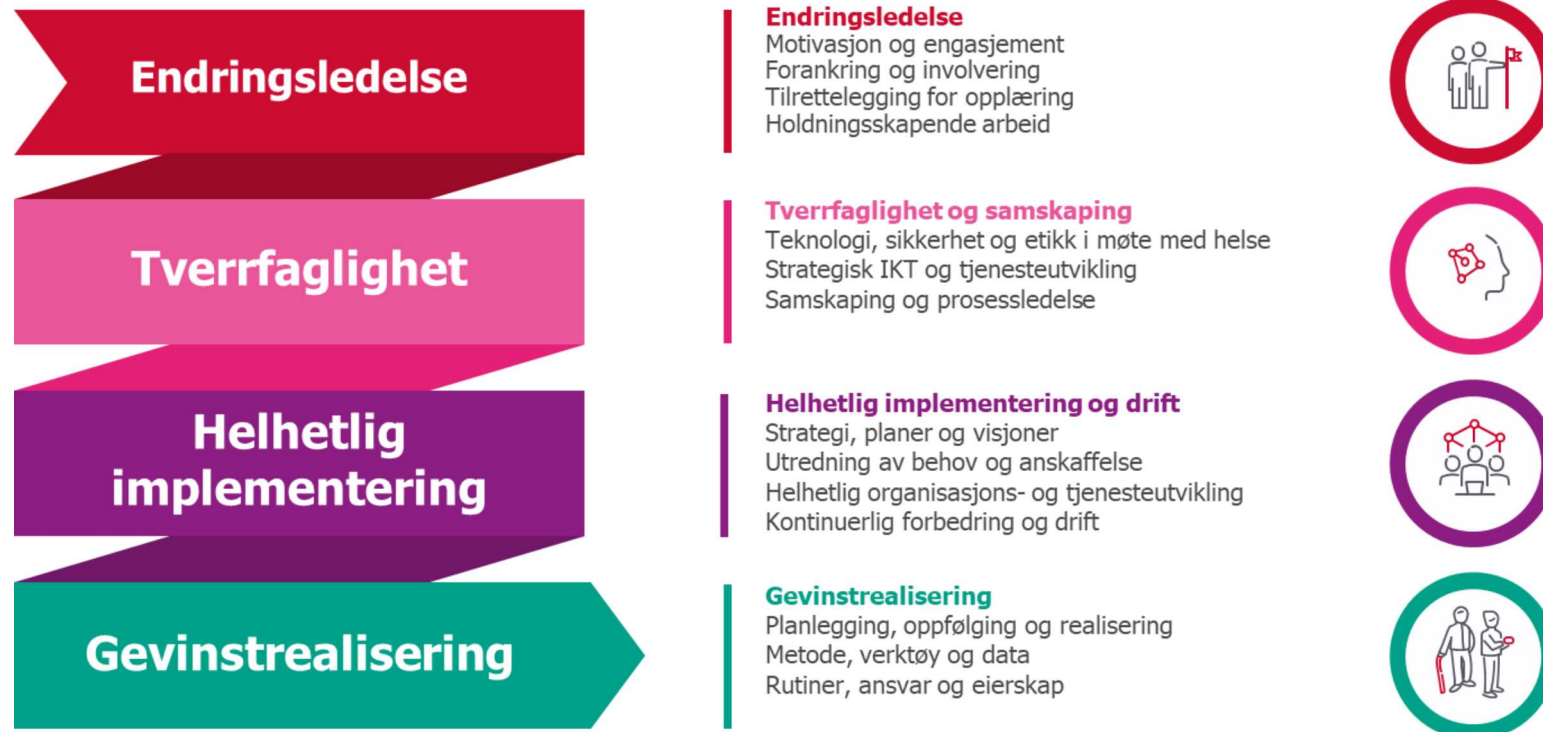
Oppdatere teknisk dokumentasjon

Anskaffelser og avtaleforvaltning

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler

Forvalte og følge opp avtaler

De viktigste kompetanseområder for ledere



Tverrfaglighet og samskaping

«Evnen til å forstå organisasjonen i lys av at jeg er en liten del av en større helhet og at vi kan bruke ressursene og kompetansen som vi har mer helthetlig»

«Det er ingen som utdanner digitale sykepleiere i dag»

«Vi ser jo at veldig mange kommuner jobber mye i silo, vi er jo ikke helt unntak heller»

«Man kan snakke om at det er vanskelig å samordne seg mellom seksjoner, men det har også vært vansker mellom avdelinger og etater»

Hvordan kan faglig samarbeidsutvalg bidra til utvikling og innovasjon i tjenesten- involvert teknologi?

Hva kan være første steg?
